

Starthilfe in die digitale Welt

Unterstützung für Senioren – Kostenlose Sprechstunden

Erste Schritte in die digitale Welt zu machen und entsprechende Techniken kennenzulernen, da haben viele Ältere immer noch Berührungängste. Ob man auch im Alter selbstständig und selbstbestimmt leben kann, hängt in der heutigen Zeit wesentlich davon ab, ob ein persönlicher Zugang zu den neuen Medien besteht. Das Projekt „Digital dabei – Ihre persönliche Starthilfe in die digitale Welt“ möchte Senioren neue Möglichkeiten eröffnen, um am sozialen Leben teilzuhaben und den Alltag zu gestalten.

Smartphones, Tablets etc. gehören für die jüngere Generation zum täglichen Leben. Aber auch ältere Menschen profitieren von der Nutzung dieser Geräte. Telefonate mit Bild bei weit entfernt wohnenden Verwandten, Teilnahme an Online-Vorträgen und Info-Veranstaltungen, Nutzung der sozialen Netzwerke oder Terminbuchung für eine ärztliche Behandlung sind nur einige Beispiele.

Das Internet bietet älteren Menschen viel Nützliches, das das Leben erleichtert und auch ein selbstbestimmtes Älterwerden zu Hause unterstützt.

Das Freiwilligenzentrum möchte zusammen mit der Bürgerstiftung, der Volkshochschule und dem Familienhaus eine kostenlose, persönliche Starthilfe in die digitale Welt anbieten.

Die Kooperationspartner sprechen insbesondere ältere Menschen an, die bislang wenig oder keinen Kontakt mit digitalen Geräten wie Smartphone, Tablet oder Laptop hatten und erste Schritte machen möchten. Bei einer Sprechstunde zu digitalen Fragen werden ganz grundlegende Dinge vermittelt und Hemmschwellen abgebaut.

Die tragende Säule dieses Angebotes sind Freiwillige, die sich bei der Vermittlung digitaler Kenntnisse an Ältere engagieren. Der Einsatz der Freiwilligen erfolgt nach Absprache, insbesondere in Eins-zu-eins-Lern-Tandems (Zweiergespräche). Interessierte nehmen dazu ihr eigenes Gerät mit. Für Personen, die über kein Endgerät verfügen, gibt es im Rahmen des Projekts das Angebot eines Leihgerätes gegen Pfand. Interessierte können diese Geräte nutzen, um mit Hilfe eines ehrenamtlichen Partners erste Einblicke in die digitale Welt zu gewin-

nen. Zu Hause besteht dann die Gelegenheit, das Gelernte in Ruhe einzuüben und zu wiederholen.

Mögliche Fragen könnten sein: Wie ändere ich die Einstellungen an meinem Gerät, zum Beispiel die Schriftgröße? Wie suche ich nach Informationen? Wie nutze ich die Mediathek? Was brauche ich, um mein Gerät nutzen zu können? Wie komme ich ins Internet?

Die mediengewöhnten und geschulten Freiwilligen gehen individuell auf die jeweiligen Fragen ein und freuen sich, wenn sie helfen können. Sie beantworten im persönlichen Gespräch alle Fragen, die im Zusammenhang mit der Nutzung eines digitalen Gerätes entstehen können und appellieren an alle, ihre Berührungängste abzubauen und mit Freude die neuen Medien im Alltag zu nutzen.

Die kostenlosen Sprechstunden (jeweils eine Stunde) finden entweder im Freiwilligenzentrum, Obere Bachstraße 12, statt oder im Familienhaus der Christuskirche, Eichendorffstraße 11. Die Anmeldung zu den Sprechstunden erfolgt über die Volkshochschule, Telefon 09421/8457-30. -red-